

АНО ДПО «Учебный центр «КарелНОК»

185031, г. Петрозаводск, ул. Ленинградская, 8а
Тел.:330-329, 595-890, 594-110

УТВЕРЖДЕНО:

Директор АНО ДПО
« Учебный центр «КарелНОК»
_____ Л.М.Синицкая
«30» июня 2015г.

**Дополнительная профессиональная
программа повышения квалификации**

«Экскурсоведение»

2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	3
II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН.....	5
III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	6
IV. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.....	7
V. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ.....	8
1. Рабочая программа учебного предмета.....	8
<u>«Этика и психология делового общения»</u>	
Темы	
Список литературы	
Контрольное задание на практическую часть и консультации	
2.Рабочая программа учебного предмета	10
<u>«Краеведение»</u>	
Темы	
Список литературы	
Контрольное задание	
3.Рабочая программа учебного предмета	12
<u>«Экскурсоведение»</u>	
Темы	
Список литературы	
Контрольное задание	
VI. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	15
VII. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	16
VIII. СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	17
IX. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ.....	18

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экскурсоведение» (далее – Программа) рассчитана на слушателей, желающих приобрести дополнительные знания, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности. Программа ориентирована на слушателей, начинающих работать в сфере туризма экскурсоводами. Программой предусматривается изучение теоретических и практических основ экскурсоведения.

Освоение Программы позволит обучающимся познакомиться и дать систематизированные знания по подготовке, проведению экскурсий.

Программа по экскурсоведению предусматривает изучение проблем, связанных с организацией и содержанием экскурсий, рассматривает их как важную форму обучения и воспитания обучающихся.

Раскрывается содержание таких понятий, как сущность экскурсии, функции и признаки экскурсии, краткая история экскурсионного дела, классификация и тематика экскурсий, требования экскурсионной методики. Также показывается многосторонний процесс создания экскурсии, её основные этапы подготовки, даётся представление о том, как составляется индивидуальный текст, об основных методических приёмах показа и рассказа, о технике проведения экскурсий.

Основными видами учебных занятий являются: лекции, практикумы, углубленная самостоятельная работа, учебные экскурсии по городу, в музеи, с дальнейшим анализом, проведение пробных (заочных) экскурсий с использованием мультимедийных средств и завершающий этап - проведение экскурсий.

Дополнительная профессиональная программа «Экскурсоведение» разрабатывается и утверждается АНО ДПО «Учебный центр «КарелНОК» самостоятельно, но в соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", других федеральных законов и действующих нормативных правовых документов; учитывая методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ.

Содержание Программы представлено пояснительной запиской, учебным планом, календарным учебным графиком, рабочими программами учебных предметов, планируемыми результатами освоения Программы, условиями реализации Программы, системой оценки результатов освоения программы, перечнем литературы и электронных учебно-наглядных пособий.

Цель Программы:

Получение дополнительных знаний, умений и навыков для эффективной подготовки и ведения экскурсий. Программа ставит целью помочь обучающимся курса приобрести вторую профессию – экскурсовода, для работы в туристско-экскурсионных учреждениях, а также использовать полученные знания для создания новых туристских маршрутов.

- Дать системное обучение по вопросам экскурсоведения и практического применения приобретенных знаний.
- Сформировать навыки подготовки и проведения экскурсий. На практике отработать данные навыки.
- Отработать на практических занятиях навыки проведения экскурсий.
- Разобрать новые маршруты экскурсий, получив подробные методические рекомендации.

Задачи Программы:

Задачей программы является не только сообщение знаний по истории, теории и методике экскурсионного дела, но и закрепление полученных заданий на практических занятиях, формирование умений и практических навыков применения их в профессиональной деятельности

- Подготовка и проведение экскурсий.
- Разработка новых маршрутов экскурсий.
- Владеть грамотной речью при проведении экскурсий.
- Изучение новых материалов для разработки экскурсий.

Формы освоения Программы:

очно-заочная форма.

Также по запросу слушателя Программа может реализовываться и в индивидуальной форме. На основании этого составляется план индивидуального обучения, что закрепляется приказом Организации.

Нормативный срок освоения:

72 учебных часа.

При очно-заочной (вечерней) форме обучения – 1,5 месяца, 6 недель (занятия 3 раза в неделю).

Режим занятий:

При очно-заочной форме обучения:

- с 18.00 до 21.10 с перерывом с 19.30 до 19.40 (4 учебных часа в день)

Требования к уровню подготовки слушателя

К освоению Программы допускаются слушатели имеющие среднее профессиональное, незаконченное высшее или высшее профессиональное образование.

Программа предназначена:

Для граждан, желающих работать в сфере туризма. Область профессиональной деятельности обучающегося: туристические фирмы, туристские комплексы.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ДПО
« Учебный центр «КарелНОК»
Л.М.Синицкая
« ___ » _____ 20__ г.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 1.

№ п/п	Наименование учебных предметов	Всего (часов)	В том числе (часов)		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Основы этики и психология делового общения	12	8	4	Зачет
2.	Краеведение	36	24	12	Реферат
3.	Экскурсоведение	24	13	11	Экзамен
Итоговая аттестация					
	ИТОГО:	72	45	27	

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО « Учебный центр «КарелНОК»

_____ Л.М.Синицкая

«___» _____ 20__

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК (очно-заочная форма)
72 уч. часа - 18 занятий по четыре учебных часа, 3 раза в неделю, 1,5 месяца.

Таблица 2

дисциплина	Кол-во часов		Номер занятия																		
			1 месяц												2 месяц						
			1 неделя			2 неделя			3 неделя			4 неделя			5 неделя			6 неделя			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1.этика и психология делового общения	12	лекция	8	$\frac{T1,T2}{4}$	$\frac{T3}{2}$	$\frac{T4}{2}$															
		практика	4		$\frac{T3}{2}$	$\frac{T4}{2}$															
2.Краеведение	36	лекция	24				$\frac{T1}{4}$	$\frac{T2}{4}$	$\frac{T3}{2}$	$\frac{T3}{2}$	$\frac{T4}{4}$	$\frac{T5}{2}$	$\frac{T5}{2}$	$\frac{T6}{2}$	$\frac{T6}{2}$						
		практика	12						$\frac{T2}{2}$	$\frac{T3}{2}$		$\frac{T4}{2}$	$\frac{T5}{2}$	$\frac{T6}{2}$	$\frac{T6}{2}$						
3.экскурсоведение	24	лекция	13												$\frac{T1, T2}{4}$	$\frac{T3}{3}$	$\frac{T4}{2}$	$\frac{T5}{2}$	$\frac{T6}{2}$		
		практика	11													$\frac{T3}{1}$	$\frac{T4}{2}$	$\frac{T5}{2}$	$\frac{T6}{2}$	Экзам ен 4	
	72	Итого часов	72	4ауд.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ау д.ч	4ауд.ч

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор АНО ДПО
 « Учебный центр «КарелНОК»
 _____ Л.М.Синицкая
 «___» _____ 20__

IV. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.

Таблица 3.

№ п/п	Наименование разделов, учебных предметов и тем	Всего (часов)	В том числе (часов)			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Консультационные и самостоятельные часы	
1.	Этика и психология делового общения	12	8	4	5	зачет
	Тема 1. Общие теоретические подходы к пониманию процесса общения	2	2			
	Тема 2. Восприятие и понимание людьми друг друга	2	2			
	Тема 3. Коммуникативная сторона общения.	4	2	2		
	Тема 4. Публичное выступление.	4	2	2		
2	Краеведение.	36	24	12		реферат
	Тема 1. Введение	4	4			
	Тема 2. Подготовка пешеходной экскурсии «Петрозаводск-столица Карелии»	6	4	2		
	Тема 3. По заповедным местам Карелии. Марциальные Воды – Кивач.	6	4	2		
	Тема 4. Достопримечательности Карелии	6	4	2		
	Тема 5. Святые места.	6	4	2		
	Тема 6. Парки Карелии.	8	4	4		
3	Экскурсоведение	24	13	11		
	Тема 1. Введение. Теоретические основы экскурсоведения.	2	2	0		
	Тема 2. Методика проведения экскурсий.	2	2			
	Тема 3. Методика рассказа и показа. Использование «портфеля» экскурсовода.	4	3	1		
	Тема 4. Проведение пешеходной экскурсии «Петрозаводск-столица Карелии»	4	2	2		
	Тема 5. Проведение экскурсии по заповедным местам Карелии. Марциальные Воды, Кивач, Шёлтозеро, Кинерма.	4	2	2		
	Тема 6. Проведение экскурсии по святым местам.	4	2	2		
	Итоговый контроль	4		4		Экзамен
	ИТОГО:	72	45	27		

У. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ

1. Рабочая программа учебного предмета «Этика и психология делового общения»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ДПО
«Учебный центр «КарелНОК»
Л.М.Синицкая
«___» _____ 20__

№ п/п	Наименование разделов, учебных предметов и тем	Всего (часов)	В том числе (часов)		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Этика и психология делового общения	12	8	4	зачет
	Тема 1. Общие теоретические подходы к пониманию процесса общения	2	2		
	Тема 2. Восприятие и понимание людьми друг друга	2	2		
	Тема 3. Коммуникативная сторона общения.	4	2	2	
	Тема 4. Публичное выступление.	4	2	2	зачет

В современных условиях развития экскурсоведения невозможно добиться успеха, если экскурсовод не владеет приемами делового общения. Необходимость осветить основные нормы и требования деловой этики и современного делового этикета, а также выработать у обучающихся практические навыки общения.

Теоретическое освоение основных разделов и методически обоснованное понимание возможности и роли дисциплины «Этика и психология делового общения» при решении задач, связанных подачей экскурсионного материала клиентам..

12 учебных часов.

Тема 1. Общие теоретические подходы к пониманию процесса общения:

Общие теоретические подходы к пониманию процесса общения:

- Схема процесса общения. Групповая работа по осознанию этапов общения.
- Различия подходов к пониманию общения.

Тема 2. Восприятие и понимание людьми друг друга.

Восприятие и понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия знакомых и незнакомых людей. Формирование первого впечатления. Факторы восприятия.

Тема 3. Коммуникативная сторона общения.

Коммуникативная сторона общения.

Знакомство с языком жестов. Поза. Мимика. Манера. Вербальные средства. Процесс передачи словесной информации. Личностные стоп-дистанции. Знакомство с понятием «конфликт».

Тема 4. Публичное выступление.

Правила построения выступления. С чего лучше начать свою речь. Ошибки публичного выступления. Алгоритмы публичного выступления.

Итоговый контроль – зачет, публичное выступление -2 учебных часа.

Методические рекомендации.

При проведении занятий по программе используются активные методы обучения с использованием раздаточного материала, проводится анализ конкретных ситуаций, деловые игры, тренинги. Обучаемый должен закрепить и углубить знания, полученные в процессе обучения, приобрести умения и навыки по всем видам вопросов, изучаемых в рамках дисциплины «Этика и психология делового общения».

Литература

1. Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме: эффекты и парадоксы (на материалах 120 российских компаний). Практическое пособие. – М.: Инфра-М, 1997. – 262 с.
2. Лившиц А.Л. деловые игры в управлении. – Л.: Лениздат, 1989. – 174 с
3. Литвинцева Н.А. Психологический автопортрет. – М., 1996. – 304 с. (Библиотека «Управление персоналом»)
4. Пихало В.Т., Дятлов В.А. Этика и этикет деловых отношений: Учебное пособие. – М.: ГАНГ, 1997. – 147 с.
5. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие. – М.: Владос, 1996. – 529 с.
6. Джен Ягер. Деловой этикет: как выжить и преуспеть в мире бизнеса.-М.: «Джон Уайли энд Санз»,-1994.-288с.
7. Котарбинский Т. Трактат о хорошей работе/Научн.ред. Г.Х.Попов. Пер. с польск. Л.В.Васильева и В.И. Соколовского-М.: Экономика. 1975.-271с.
8. Климов Е. Основы психологии: Уч.-М.: Культура и спорт, 1997. -296с.
9. Школа этикета: поучения на всякий случай / Сост. Л.С.Лихачева.-Екатеринбург: Сред.-Урал.кн.изд., 1995.-448с
10. Уайтсайд Р. О чем говорят лица. – СПб: Питер Пресс, 1997. – 160с. – (Серия «Сам себе психолог»).
11. Немов Р.С. Психология. Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений. В 3 кн. Кн.1. Общие основы психологии. – 2-е изд. – М.: Просвещение: ВЛАДОС, 1995. – 576 с.
12. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2000.- 376 с.
13. Шихирев П.Н. Этические принципы ведения дел в России /Под общ.ред. С.А.Смирнова. – М.: Финансы и статистика, 1999. – 248 с.
14. Берд П. Обуздай свой телефон! Как положить конец тирании собственного телефона/Пер. с англ. З.Я. Красневской. – Мн.: Амалфея, 1996. -212 с.
15. Антипов В.В. Психологическая адаптация к экстремальным ситуациям. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. – 176 с. – (Психология для всех).

Контрольное задание

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ПУБЛИЧНОГО ВЫСТУПЛЕНИЯ

1. Мои увлечения.
2. Похвальное слово отпуску.
3. Моё любимое животное.
4. Реклама экскурсии.
5. Мой любимый город.
6. Могут ли все быть счастливыми.
7. Моя Республика Карелия.
8. Поведение в обществе - личное дело каждого. Так ли это?
9. Если бы я был волшебником.
10. Слово не воробей: вылетит- не поймаешь.
11. Корень учения горек, но плоды его сладки.
13. Надо ли бороться с курением.
14. Может ли телевидение заменить книгу.
15. Нужна ли реклама обществу.
16. Всегда ли молчание - знак согласия.
17. Мы слушаем не речь, а человека, который говорит.
18. Почему люди ссорятся.
19. Старый друг лучше новых двух.
20. Экскурсовод – кто это?

2. Рабочая программа учебного предмета «Краеведение»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО
« Учебный центр «КарелНОК»
Л.М.Синицкая
« ___ » _____ 20__

№ п/п	Наименование разделов, учебных предметов и тем	Всего (часов)	В том числе (часов)		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
2	Краеведение.	36	24	12	реферат
	Тема 1. Введение	4	4		
	Тема 2. Подготовка пешеходной экскурсии «Петрозаводск-столица Карелии»	6	4	2	
	Тема 3. По заповедным местам Карелии. Марциальные Воды – Кивач.	6	4	2	
	Тема 4. Достопримечательности Карелии	6	4	2	
	Тема 5. Святые места.	6	4	2	
	Тема 6. Парки Карелии.	8	4	4	

В современных условиях развития экскурсоведения невозможно добиться успеха, если экскурсовод не владеет знаниями по истории родного края, культуры малой родины, которые являются составляющей национальной культуры. Программа призвана формировать гражданственность, патриотизм формирует знания:

- об уникальности истории края, его связи с отечественным и мировым культурным наследием;
- об этапах развития историко-культурного наследия на примере конкретных объектов;
- о жизнедеятельности жителей края и о знаменитых земляках;
- о проблемах и перспективах развития края.

Теоретическое освоение основных разделов и методически обоснованное понимание возможности и роли дисциплины «Краеведение» при решении задач, связанных подачей экскурсионного материала клиентам.

36 учебных часов.

Тема 1. Введение

Понятие краеведения. Объекты краеведения. Источники краеведения. Становление краеведения в России. Теория и методика краеведческого изучения своей местности.

Тема 2. Подготовка пешеходной экскурсии «Петрозаводск-столица Карелии»

Вступление. Проспект Ленина. Левашовский бульвар. Памятники Онежской набережной. Памятник Петру I. Деятельность петровских заводов. Площадь Кирова, Соборная площадь. Экскурсионные объекты. Проспект К. Маркса. Площадь Ленина (Круглая), Мемориал Славы, Губернаторский сад, Петрозаводск в настоящее время: (экономика, образование, культура)

Тема 3. По заповедным местам Карелии. Марциальные Воды – Кивач.

Вступление. Население. Сельское хозяйство республики. Посёлок Шуя. Климат. Реки и озёра. Болота. Эск. объекты Царевичи. Косалма. Марциальные Воды. История. Лечебные факторы. Церковь ап. Петра. Село Кончезеро. Лесные ресурсы Карелии. Заповедник Кивач. Карельская берёза. Музей природы.

Тема 4. Достопримечательности Карелии

Гирвас – древний палеовулкан Карелии.(Геологическое прошлое Карелии. Рельеф и полезные ископаемые РК.)

Шёлтозеро – центр вепсской культуры (История, традиции. Шелтозерский музей. Посёлок Кварцитный.)

Кинерма. Киндасово.(История, традиции)

Тема 5. Святые места.

Александро – Свирский монастырь (Путевая информация. Прионежский, Пряжинский, Олонецкий районы. История монастыря)

Валаам (Путевая информация. Питкярантский, Сортавальский районы. Сортавала. История монастыря)

Соловки (Путевая информация. Кондопожский, Беломорский. Сегежский, Кемский – районы. История монастыря)

Кижы (Путевая информация. История острова)

Тема 6. Парки Карелии.

Рускеала – природно – рукотворный парк (История разработок карьера. Штольни. Животный и растительный мир), Национальный парк «Паанаярви», Национальный парк «Калевальский», Национальный парк «Водлозерский».

Итоговый контроль – защита реферата-2 учебных часа.

Методические рекомендации.

При проведении занятий по программе используются активные методы обучения с использованием раздаточного материала. Используются технические средства обучения. Обучаемый должен закрепить и углубить знания, полученные в процессе обучения, приобрести умения и навыки по всем видам вопросов, изучаемых в рамках дисциплины «Краеведение».

Список литературы

1. Сапожникова Е.Н. Страноведение: Теория и методика туристского изучения стран: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.–240 с.
2. Е.А.Шорохов, А.А.Кучко. Туристский потенциал городов и районов Республики Карелия. Петрозаводск, 2001. – 73 с
3. Кондопога. Очерки истории и культуры края / Карелин В.А., Карпенко А.С., Ермолин В.В., Яковицкий В.М. Пудышев Г.Я. – Петрозаводск: АО «Карпован сизарексет», 1996. – 128 с.
4. Кучко А.А. Любовь моя – Панаярви / кучко А.А. – Петрозаводск: Скандинавия, 2002. – 124 с.
5. Использование краеведческих материалов в экскурсиях: Методические рекомендации. - М.: Турист, 1985г. - 32 с.
6. Квартальнов В.А., Федорченко В.К. Туризм социальный: история и современность. - Киев: Высшая школа, 1989г. - 344 с.
7. Левиаш Т.Л. Государственный историко-архитектурный и природный музей-заповедник Валаам: Путеводитель. Петрозаводск: Карелия, 1989. – 104 с.
8. Эпштейн Е.М. Биограф Карельского края. Очерк о жизни и деятельности профессора Я.А.Балагурова.-Петрозаводск: Карелия, 1980. – 96 с.
9. Лукашевский Е.С., Власова Т.И. Православные святые С-Петербурга: Мет.пос.-СПб.: Балт.межд.ин-т туризма. – 80 с.

Темы рефератов:

1. Мои край Карелия
2. Петрозаводск-столица Карелии.
3. Ваалам.
4. Кижы.
5. Национальный парк «Паанаярви»
- 6.Национальный парк «Калевальский»
- 7.Национальный парк «Водлозерский»
8. Рускеала – природно – рукотворный парк.
9. Шелтозеро.
10. Кинерма
11. Марциальные воды.
12. Водопад Кивач.

3. Рабочая программа учебного предмета «Экскурсоведение»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО
« Учебный центр «КарелНОК»
Л.М.Синицкая
« ___ » _____ 20__

№ п/п	Наименование разделов, учебных предметов и тем	Всего (часов)	В том числе (часов)			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Консультационные и самостоятельные часы	
3	Экскурсоведение	24	13	11		
	Тема 1. Введение. Теоретические основы экскурсоведения.	2	2	0		
	Тема 2. Методика проведения экскурсий.	2	2			
	Тема 3. Методика рассказа и показа. Использование «портфеля» экскурсовода.	4	3	1		
	Тема 4. Проведение пешеходной экскурсии «Петрозаводск-столица Карелии»	4	2	2		
	Тема 5. Проведение экскурсии по заповедным местам Карелии. Марциальные Воды, Кивач, Шёлтозеро, Кинерма.	4	2	2		
	Тема 6. Проведение экскурсии по святым местам.	4	2	2		
	Итоговый контроль	4		4	Экзамен	

В современных условиях развития экскурсоведения невозможно добиться успеха, если экскурсовод не владеет методикой, логикой и приемами ведения экскурсии. Экскурсовод должен сочетать показ и рассказ в экскурсии, иметь схему последовательности действий экскурсии.

Основная задача изучения «Экскурсоведения» - научить обучающегося вести экскурсию самостоятельно. Этим завершается курс.

24 учебных часов.

Тема 1. Введение. Теоретические основы экскурсоведения.

Теоретические основы экскурсоведения. Представление об экскурсионном деле. Сущность экскурсии. Классификация. Функции и признаки экскурсии. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Роль показа и рассказа в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии. Схема последовательности действий экскурсовода при показе объекта, при рассказе.

Тема 2. Методика проведения экскурсий.

Методика проведения экскурсий. Профессиональное мастерство экскурсовода. Экскурсовод – профессия. Мастерство экскурсовода. Культура речи. Умения и навыки. Мимика экскурсовода, внешний облик, манеры. Требования к экскурсоводу.

Тема 3. Методика рассказа и показа. Использование «портфеля» экскурсовода.

Методика рассказа, показа. Использование «портфеля» экскурсовода. Требования экскурсионной методики. Технология подготовки новой экскурсии. Документация,

необходимая для каждой темы (карточки объектов, включенных в маршрут, контрольный текст экскурсии, индивидуальные тексты экскурсовода, схема маршрута, «портфель экскурсовода», методическая разработка на тему, список литературы.)

Тема 4. Проведение пешеходной экскурсии «Петрозаводск-столица Карелии»

Вступление. Проспект Ленина. Левашовский бульвар. Памятники Онежской набережной. Памятник Петру I. Деятельность петровских заводов. Площадь Кирова, Соборная площадь. Экскурсионные объекты. Проспект К. Маркса. Площадь Ленина (Круглая), Мемориал Славы, Губернаторский сад, Петрозаводск в настоящее время: (экономика, образование, культура)

Тема 5. Проведение экскурсии по заповедным местам Карелии. Марциальные Воды, Кивач, Шёлтозеро, Кинерма.

Вступление. Население. История. Традиции. Достопримечательности. Климат. Реки и озёра. Болота.

Тема 6. Проведение экскурсии по святым местам.

Александр – Свирский монастырь (Путевая информация. Прионежский, Пряжинский, Олонецкий районы. История монастыря)

Валаам (Путевая информация. Питкярантский, Сортавальский районы. Сортавала. История монастыря)

Соловки (Путевая информация. Кондопожский, Беломорский. Сегежский, Кемский –районы. История монастыря)

Кижы (Путевая информация. История острова)

Храмы Петрозаводска

Итоговый контроль – Экзамен - 4 учебных часа.

Методические рекомендации.

При проведении занятий по программе используются активные методы обучения с использованием раздаточного материала, проводится анализ проведения экскурсии, деловые игры, тренинги. Используются технические средства обучения.

Обучаемый должен закрепить и углубить знания, полученные в процессе обучения, приобрести умения и навыки по всем видам вопросов, изучаемых в рамках дисциплины «Экскурсоведение».

При ведении экскурсии необходимо использовать различные приемы показа и рассказа:

Приемы показа

- предварительный осмотр
- зрительная реконструкция
- зрительный монтаж
- аналогии
- зрительное сравнение
- переключение внимания

Приемы рассказа:

- экскурсионная справка
- описание
- характеристика
- объяснение
- комментирование
- вопросы-ответы.

Во время экскурсии показ должен преобладать над рассказом. Это очень важно, особенно для начинающих экскурсоводов.

После экскурсии желательно провести анализ проделанной работы для выявления слабых и сильных сторон.

Контрольные задания.

Экзамен - разработать и провести экскурсию по выбранной теме:

1. Площадь Ленина
2. Губернаторский сад
3. Набережная города
4. Соборная площадь
5. Мемориал Славы
6. Проспект К. Маркса.
7. Памятник Петру I.
8. Деятельность петровских заводов.
9. Проспект Ленина
10. Проспект Ленина
11. Собор Ал.Невского
12. Церкви и храмы Петрозаводска

Предварительный экзамен проводится в аудитории.

Контрольный экзамен – автобусная экскурсия по городу.

Список литературы

1. Емельянов Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода: Учебное пособие. - М.: Турист, 1986г. - 80с.
2. Организация и проведение экскурсий на маршрутах выходного дня: Метод.рекоменд. – М.: Турист.-1986. – 40 с.
3. Сапожникова Е.Н. Страноведение: Теория и методика туристского изучения стран: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 240 с.
4. Е.А.Шорохов, А.А.Кучко. Туристский потенциал городов и районов Республики Карелия. Петрозаводск, 2001. – 73 с
5. Кондопога. Очерки истории и культуры края / Карелин В.А., Карпенко А.С., Ермолин В.В., Яковицкий В.М. Пудышев Г.Я. – Петрозаводск: АО «Карпован сизарексет», 1996. – 128 с.
6. Кучко А.А. Любовь моя – Панаярви / кучко А.А. – Петрозаводск: Скандинавия, 2002. – 124 с.
7. Использование краеведческих материалов в экскурсиях: Методические рекомендации. - М.: Турист, 1985г. - 32 с.
8. Музей изобразительных искусств Республики Карелия. Художественное наследие Карелии. М., 2001.
9. Квартальнов В.А., Федорченко В.К. Туризм социальный: история и современность. - Киев: Высшая школа, 1989г. - 344 с.
10. Левиаш Т.Л. Государственный историко-архитектурный и природный музей-заповедник Валаам: Путеводитель. Петрозаводск: Карелия, 1989. – 104 с.
11. Эпштейн Е.М. Биограф Карельского края. Очерк о жизни и деятельности профессора Я.А.Балагурова.-Петрозаводск: Карелия, 1980. – 96 с.
12. Лукашевский Е.С., Власова Т.И. Православные святые С-Петербурга: Мет.пос.-СПб.: Балт.межд.ин-т туризма. – 80 с.
13. Шорохов Е.А., Громов В.В., Червяков О.В, Шлямин В.В. Международный опыт развития туризма в российской части Баренцева Евро-Арктического региона. Петрозаводск, 2001. – 24 с.

VI. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Выпускник должен

знать:

- основные теоретические понятия предмета изучения;
- сущность и содержание экскурсионной деятельности;
- основные требования к организации и проведению экскурсионных маршрутов.

уметь:

- использовать знание русского языка, культуры речи и навыков общения в профессиональной деятельности;
- формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения;
- применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения;
- использовать полученные знания в своей практической деятельности;
- анализировать культурную ситуацию в масштабах локальной и региональной среды;
- разработать проект экскурсионного маршрута (пеший, автобусный, водный) по городу, району, области.

владеть:

- навыками грамотного письма и устной речи, способностью к коммуникациям в профессиональной деятельности, культурой речи;
- способностью к деловым коммуникациям;
- методами анализа причинно-следственных связей социально-политических процессов и явлений;
- системным мышлением, методами социально-культурных исследований, приемами и методами анализа проблем и явлений;
- основами формирования социальных отношений в обществе;
- терминологией изучаемой программы.

VII. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организационно-педагогические условия реализации Программы должны обеспечивать реализацию Программы в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся, соответствие применяемых средств, методов обучения возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Реализация Программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими, как правило, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и (или) богатый опыт деятельности в сфере предпринимательства.

Обучающиеся обеспечиваются консультационной поддержкой опытных организаторов и высокопрофессиональных преподавателей.

Информационно-методические и учебно-методические условия реализации Программы

Реализация Программы должна обеспечиваться доступом каждого слушателя к информационным ресурсам (библиотечным фондам, компьютерным базам данных и др.), по содержанию соответствующим полному перечню дисциплин образовательной программы, наличием учебников, учебно-методических пособий, разработок или иной литературы по всем дисциплинам и видам занятий, а также наглядными пособиями, аудио-, видео- и мультимедийными материалами.

Методическое обеспечение учебного процесса включает также внутренние издания и разработки: методические указания и рекомендации, конспекты лекций, компьютерные обучающие программы, тесты и др.

Слушатель обеспечивается полным комплектом учебно-методических материалов по теме программы: учебно-методический материал на бумажном носителе, мультимедийные презентации и другие дополнительные материалы.

Материально-технические условия реализации Программы

АНО ДПО «Учебный центр «КарелНОК», реализующая данную Программу, располагает материально-технической базой, обеспечивающей нормальное и ритмичное проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом и реализацию установленных требований.

Материально-техническое обеспечение соответствует действующей санитарно-технической норме.

VIII. СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.

Все дисциплины курса являются обязательными для изучения.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета и написания реферата. Целью промежуточной аттестации является получение педагогом объективной информации о степени освоения учебного материала, своевременное выявление недостатков и пробелов в знаниях.

По окончании обучения слушатели проходят итоговую аттестацию в форме экзамена с целью выявления индивидуальной эффективности усвоения знаний по темам Программы.

Промежуточная аттестация проводится по учебным предметам:

«Этика и психология делового общения» - зачет (публичное выступление на предложенные темы).

«Краеведение» - реферат на предложенные темы.

Критерии оценки:

При проведении итогового междисциплинарного экзамена в устной форме устанавливаются следующие критерии оценки знаний выпускников.

Оценка **«ОТЛИЧНО»**- глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин: логически последовательные, содержательные, полные и правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии.

Оценка **«ХОРОШО»** - твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, последовательные и правильные конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

Оценка **«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**- твердое знание и понимание основных вопросов программы, правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора.

Оценка **«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**- неправильны ответ на один из основных вопросов билета, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых ответов, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

При успешном освоении данной Программы слушателям выдается **удостоверение установленного образца.**

Индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах осуществляются организацией, осуществляющей образовательную деятельность на бумажных носителях и (или) электронных носителях.

IX. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ

Учебно-тематическим планом Программы, утвержденным директором организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса, утвержденными директором организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Материалами для проведения итоговой аттестации обучающихся, утвержденными директором организации, осуществляющей образовательную деятельность.